

# Vous aimez votre



## DITES-LE NOUS

en partageant votre expérience  
et votre satisfaction.

Vous nous aiderez ainsi à améliorer la qualité de nos soins !

1 | 

Donnez votre e-mail  
lors de votre admission

2 | 

Répondez au questionnaire  
national **e-Satis**

(que vous recevrez par mail après votre hospitalisation)

# INFORMATION AUX PATIENTS

## LE DISPOSITIF E-SATIS

Vous êtes hospitalisé(e) dans notre établissement.

Afin d'améliorer la qualité des services et des soins offerts aux patients, notre établissement participe à la démarche nationale engagée par la Haute Autorité de Santé : **l'enquête de satisfaction e-SATIS.**

Elle permet de connaître votre opinion, **en moins de 10 minutes**, sur les conditions d'accueil, de séjour et de prise en charge. Vos réponses nous permettront d'identifier les forces et les faiblesses de notre établissement et de nous améliorer.

### CONCRÈTEMENT, QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- 1** Entre 2 et 10 semaines après votre sortie, vous serez invité(e) par mail à donner votre point de vue sur la qualité de votre prise en charge via le **questionnaire e-Satis en ligne.**
- 2** Il vous suffira de **cliquer sur le lien** pour répondre au questionnaire de satisfaction.
- 3** Ce questionnaire est totalement **anonyme** et ne vous prendra que **quelques minutes.**

### DONNER SON AVIS, C'EST :

**PARTICIPER** à l'amélioration

de la qualité des soins des établissements de santé

**INSCRIRE** la satisfaction

des patients au cœur de la stratégie du système de santé

**FAIRE** sa part

pour la santé de tous

Vos avis permettent le calcul d'un indicateur national, rendu public sur le site internet Scope Santé de la HAS, ce qui constitue ainsi un levier d'amélioration pour notre établissement.

Vos données personnelles sont recueillies dans le respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment du Code de la santé publique, du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.